



**BUPATI BOJONEGORO
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTUSAN BUPATI BOJONEGORO
NOMOR : 188/ 234 /KEP/412.013/2025**

TENTANG

**PENGELOLA SISTEM ASPIRASI DAN LAYANAN PUBLIK
“SAPA BUPATI” KABUPATEN BOJONEGORO**

BUPATI BOJONEGORO,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro, perlu dilakukan pengelolaan sistem aspirasi dan layanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi;

b. bahwa sebagaimana ketentuan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional dan Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 25 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bojonegoro, agar pengelolaan pengaduan dapat diproses secara efektif, efisien, transparan dan akuntabel, sehingga dapat terwujud kepastian dalam penyelesaian tindak lanjut pengaduan Pemerintah Daerah, maka perlu membentuk pengelola sistem aspirasi dan layanan publik;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Bupati Bojonegoro tentang Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik “Sapa Bupati” Kabupaten Bojonegoro;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten/Kota dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1965;

2. Undang-Undang Nomor Tahun 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang;

5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor Tahun 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
8. Peraturan Presiden Nomor 39 Tahun 2019 tentang Satu Data Indonesia;
9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
11. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik;
12. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi dan Dokumentasi Publik;
13. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik;
14. Peraturan Daerah Kabupaten Bojonegoro Nomor 13 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bojonegoro sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bojonegoro Nomor 8 Tahun 2021;
15. Peraturan Daerah Kabupaten Bojonegoro Nomor 2 Tahun 2017 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
16. Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 25 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bojonegoro;
17. Peraturan Bupati Bojonegoro Nomor 44 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bojonegoro;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU** : Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik “Sapa Bupati” Kabupaten Bojonegoro.
- KEDUA** : Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU, dengan susunan keanggotaan tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Bupati ini.

KETIGA...

- KETIGA : Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA, terdiri atas :
- a. Pengelola Sistem Aspirasi Layanan Publik;
 - b. Admin Koordinator; dan
 - c. Admin Pengelola.
- KEEMPAT : Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA, mempunyai tugas :
- a. Pengelola Sistem Aspirasi Layanan Publik :
 - 1) menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro;
 - 2) memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro;
 - 3) melaksanakan pemantauan dan evaluasi atas tindak lanjut pengelolaan pengaduan pelayanan publik pada Perangkat Daerah dan/atau BUMD;
 - 4) melakukan analisa atas pelaporan hasil evaluasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik Perangkat Daerah dan/atau BUMD; dan
 - 5) melaporkan hasil pelaksanaan tugasnya kepada Bupati Bojonegoro.
 - b. Admin Koordinator :
 - 1) melakukan pengelolaan Sistem Aspirasi dan Layanan Publik yang diteruskan oleh pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR) dilevel nasional untuk ditindaklanjuti;
 - 2) menyalurkan Aspirasi dan Layanan Publik kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggara/Perangkat Daerah atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
 - 3) melakukan evaluasi pengelolaan Aspirasi dan Layanan Publik secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
 - 4) menyalurkan Aspirasi dan Layanan Publik kepada koordinator pengelola pengaduan nasional, Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!), untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
 - c. Admin Pengelola :
 - 1) memasukan/menginputkan permintaan informasi, aspirasi dan layanan publik yang masuk pada WhatsApp Bupati Bojonegoro beserta data dukungnya data, informasi, foto sesuai peraturan keterbukaan informasi publik; dan

2)memasukan...

- 2) memasukkan/menginputkan tanggapan atas permintaan informasi, aspirasi dan layanan publik beserta data dukungnya baik data, informasi, foto sesuai peraturan keterbukaan informasi publik pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!).

KELIMA : Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik “Sapa Bupati” Kabupaten Bojonegoro telah melaksanakan tugas terhitung sejak bulan April 2025.

KEENAM : Keputusan Bupati ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bojonegoro
pada tanggal 4 Juli 2025



Tembusan :Keputusan Bupati ini disampaikan
kepada :

- Yth. 1. Sdr. Ketua DPRD Kab. Bojonegoro;
2. Sdr. Inspektur Kab. Bojonegoro; dan
3. Sdr. Pengelola yang bersangkutan.
-

- 2) memasukan/menginputkan tanggapan atas permintaan informasi, aspirasi dan layanan publik beserta data dukungnya baik data, informasi, foto sesuai peraturan keterbukaan informasi publik pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!).

KELIMA : Pengelola Sistem Aspirasi dan Layanan Publik “Sapa Bupati” Kabupaten Bojonegoro telah melaksanakan tugas terhitung sejak bulan April 2025.

KEENAM : Keputusan Bupati ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Bojonegoro
pada tanggal 4 Juli 2025



Tembusan : Keputusan Bupati ini disampaikan kepada :

- Yth. 1. Sdr. Ketua DPRD Kab. Bojonegoro;
2. Sdr. Inspektur Kab. Bojonegoro; dan
3. Sdr. Pengelola yang bersangkutan.
-

PENGELOLA SISTEM ASPIRASI DAN LAYANAN PUBLIK
"SAPA BUPATI" KABUPATEN BOJONEGORO

A. Pengelola Sistem Aspirasi Layanan Publik.

NO	JABATAN DALAM PENGELOLA	JABATAN DALAM KEDINASAN
1	2	3
1.	Pembina :	a. Bupati Bojonegoro; dan b. Wakil Bupati Bojonegoro
2.	Pengarah	Sekretaris Daerah Kabupaten Bojonegoro.
3.	Ketua Pelaksana	Asisten Administrasi Umum Sekda Kabupaten Bojonegoro.
4.	Wakil Ketua Pelaksana :	a. Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Sekda Kabupaten Bojonegoro; dan b. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Sekda Kabupaten Bojonegoro.
5.	Sekretaris merangkap Anggota	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro.
6.	Anggota :	a. Inspektur Kabupaten Bojonegoro; b. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bojonegoro; c. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bojonegoro; d. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bojonegoro; e. Kepala Bagian Pemerintahan Setda Kabupaten Bojonegoro; f. Kepala Bagian Hukum Setda Kabupaten Bojonegoro; g. Kepala Bagian Umum Setda Kabupaten Bojonegoro; h. Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Bojonegoro; i. Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Bojonegoro; j. Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro; dan k. Kepala Bidang Layanan e- Government pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro.

B. Admin Koordinator

NO	NAMA ADMIN	JABATAN	NOMOR HANDPHONE
1	2	3	4
1.	IZZA NAIMATUL FIRDA, S.Kom	Analisis Hubungan Antar Lembaga pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro.	087738060838
2.	MU'IZZA 'AINUR RASYIDA, A.Md.	Pranata Komputer Terampil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro.	0881026691128

C. Admin Pengelola

NO	NAMA ADMIN	JABATAN	No. WhatApp
1	2	3	4
UNSUR PERWAKILAN DINAS			
1.	HERU SUMARSONO	Pengadministrasi Keuangan pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bojonegoro.	0895365018366
2.	RAHAYU SRI LESTARI, S.Sos	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Bojonegoro.	
3.	AGUNG PRIYO SEMBODO	Pengelola Database pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bojonegoro.	08995568971
4.	DEWI MEIRAWATI	Staf Yankes Primer dan Tradisional pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bojonegoro.	081330650175
5.	Ir. HARI SOEBAGIJO BOEDHI S. M.M	Analisis Kebijakan Ahli Muda pada Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Bojonegoro.	081335501420

1	2	3	4
6.	RESHA AWWALIYATUL HIDAYAH	Tenaga Kontrak pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bojonegoro.	0881026691128
7.	DANANG SUPRAWOTO	Pramu Kebersihan pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bojonegoro.	085234923370
8.	NUR ROFIQ AL IKHSAN, A.Md.T	Penata Laksana Jalan dan Jembatan Terampil pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Penataan Ruang Kabupaten Bojonegoro.	081359558713
9.	MUHAMMAD BAYU TRIYONO, A.Md	Staf pada Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Kabupaten Bojonegoro.	081330531968
10.	ENDAH PERMATA PUTRI	Pelaksana pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Bojonegoro.	085785897043
11.	AGENG SHANDRA EKO SAPUTRA	Pengadministrasi pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bojonegoro.	085230441515
12.	HELMY LAURA TINAMAYA, S.Pd, S.E, M.M	Analisis Kebijakan Ahli Muda Subkord Program dan Laporan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana Kabupaten Bojonegoro.	085790847632
13.	DUL WACHID	Pelaksana Bidang PTK pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro.	082131581504
14.	NOVI NURJAYANTI	Pelaksana pada Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Bojonegoro.	081578476437
15.	WAKINI	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bojonegoro.	082333299215
16.	YENI LUKITANINGSIH, A.Md	Pengelola Data pada Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Bojonegoro.	082234374658
17.	SUTIKNO	Pelaksana Pranata Teknologi Informasi Komputer pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bojonegoro.	082332997770

1	2	3	4
18.	ADE IRAWAN, S.Sos	Staf pada Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya Kabupaten Bojonegoro.	085792139764
19.	HENDRI KURNIAWAN	Staf Kepegawaian pada Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Bojonegoro.	0895606167109
20.	JANITRA UMI FADILAH	Staf pada Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro.	081234328736
21.	NOVIANTO PRIYO SULISTYO, SP.	Penata Perizinan Ahli Muda pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bojonegoro.	081333832121
22.	RAHMAD FIRDANSYAH	PPUPD Ahli Pertama pada Inspektorat Kabupaten Bojonegoro.	085536712582
23.	VIA RESTI ANDANI, A.Md	Staf pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bojonegoro.	085785754599
UNSUR PERWAKILAN BADAN			
24.	JOKO HARTADI	Pranata Komputer Terampil pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Bojonegoro.	085259283458
25.	AJIE RAHMAWAN, S.STP	Kepala Sub Bidang Pengelolaan Data dan Informasi pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bojonegoro.	082245237052
26.	IRZAL MAULANA, A.Md.	Pranata Komputer Terampil pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bojonegoro.	082245237052
27.	AHMAD NURUL HUDA	Staf Administrasi Keuangan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bojonegoro.	082245170929

1	2	3	4
28.	FINNA NURLAILY, S.Tr.T.	Perencana Ahli Pertama pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bojonegoro.	082131323192
29.	AHMAD NUR FAISAL	PUSDALOPS pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Bojonegoro.	0895395387100
UNSUR PERWAKILAN BAGIAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BOJONEGORO			
30.	DIMAS SANDY WIDYA	Staf Administrasi pada Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Bojonegoro.	082298239030
31.	MARJIANTO, SH.	Penyusun Bahan Penyuluhan Hukum pada Bagian Hukum Setda Kabupaten Bojonegoro.	085259958720
32.	AGUS MARGONO, S.Sos	Analisis Kesejahteraan Rakyat pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Bojonegoro.	087858160356
33.	AGUS WAHJOEDI	Staf administrasi pada Bagian Organisasi Setda Kabupaten Bojonegoro.	085642872962
34.	KHOIRUR ROZIKIN	Analisis Toponimi dan Data Wilayah pada Bagian Pemerintahan Setda Kabupaten Bojonegoro.	081459105787
35.	AANG KUNAIFI ASSADAM, SE	Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Ahli Pertama pada Bagian Pengadaan Barang/Jasa Setda Kabupaten Bojonegoro.	085785003383
36.	IBNU PURNOMO	Penelaah Perkembangan BUMD pada Bagian Perekonomian dan SDA Setda Kabupaten Bojonegoro.	085234413749
37.	CANDRA APRILIA PUSPITADEWI	Staf pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Bojonegoro	082227113689
38.	SARTONO	Staf pada Bagian Umum Setda Kabupaten Bojonegoro.	083122353265

1	2	3	4
UNSUR PERWAKILAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BOJONEGORO			
39.	NUR LAILA RAHMATUNNISA, S.Tr.Kes	Administrator Kesehatan Ahli Pertama pada RSUD Kepohbaru.	085717697259
40.	FAUZIAH RIZKI ANDINI, SKM	Administrator Kesehatan Ahli Pertama pada RSUD dr. R Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro.	085708499594
41.	TRI SULISTYANINGSIH, S.Kes	Administrator Kesehatan Ahli Pertama pada RSUD Sumberrejo.	
42.	SITI AIFATUS SOLEKHAH	Promotor Kesehatan pada RSUD Padangan.	081554388017
UNSUR PERWAKILAN KECAMATAN			
43.	SUPRIYADI	Kepala Sub Bagian Umum Kepegawaian dan Keuangan pada Kecamatan Balen.	082234868403
44.	HETTI MARISSA	Pengelola Pemberdayaan Masyarakat pada Kecamatan Baureno.	081331885070
45.	DWI RAHAYU WIJAYANTI, SH	Staf pada Kecamatan Bojonegoro.	082330558999
46.	HERI PRIHANTO	Pengadministrasi Bidang Pemerintahan pada Kecamatan Bubulan.	-
47.	TATANG PUDJI INDARTO	Kepala Sub Bagian Program dan Laporan pada Kecamatan Dander.	083831136665
48.	SUPRIYANTO	Pengadministrasi Pemerintah pada Kecamatan Gayam.	082143528444
49.	LEPARI	Staf Satpol PP pada Kecamatan Gondang.	085233177878
50.	DIMAS ALFIAN DWI MAHENDRA	Staf Administrasi pada Kecamatan Kalitidu.	082146358672
51.	DR. ARIF WIDIYANTO, S.ST. MT	Sekretaris Kecamatan Kanor.	081230445659
52.	YOGA ANGGARA PUTRA	Staf pada Kecamatan Kapas.	082253882053
53.	SUGITO	Staf pada Kecamatan Kasiman.	085333138844
54.	MOHAMMAD HADI PURWANTO	Pelaksana pada Kecamatan Kedewan.	085236082333

1	2	3	4
55.	RIZKI NOVITA SARI	Staf pada Kecamatan Kedungadem.	0881026861439
56.	MOCH ABDUL MUNIF	Staf Program dan Pelaporan pada Kecamatan Kepohbaru.	085233656266
57.	AMARI	Pengelola Pemberdayaan Masyarakat pada Kecamatan Malo.	081554738000
58.	DANANG RUDI PURNOMO	Staf pada Kecamatan Margomulyo.	085850494746
59.	PUJIAN TO	Pelaksana pada Kecamatan Ngambon.	082337965655
60.	MOHAMAD ALIF SAFRODA	Staf pada Kecamatan Ngasem.	085748318318
61.	SISWADI	Staf pada Kecamatan Ngraho.	085736064173
62.	AMIR	Pengadministrasi Pemerintahan pada Kecamatan Padangan.	082245143878
63.	HERIN SUGIARTO	Pelaksana Pengadministrasi Perencanaan dan Program pada Kecamatan Purwosari.	085850964959
64.	ARYO HARDANTO, ST	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat pada Kecamatan Sekar.	082243930666
65.	USWATUN DAIMAH	Kepala Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Keuangan pada Kecamatan Sugihwaras.	081334229302
66.	HERI SUSANTO	Pengelola Pemberdayaan Masyarakat pada Kecamatan Sukosewu.	081554738000
67.	TRI SETYORINI	Staf pada Kecamatan Sumberrejo.	
68.	SUBIYANTO	Pengadministrasi Kepegawaian pada Kecamatan Tambakrejo.	085735903868
69.	SUDARTO	Staf pada Kecamatan Temayang.	085235694519
70.	KARDJI	Staf pada Kecamatan Trucuk.	085233359374


BUPATI BOJONEGORO,

SETYO WAHONO