

LAPORAN TAHUNAN LAYANAN  
INFORMASI PUBLIK  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
TAHUN 2013



PEMERINTAH KABUPATEN BOJONEGORO  
@ 2014

## KATA PENGANTAR

Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik tahun 2013 ini disusun berdasarkan ketentuan yang berlaku. untuk memenuhi amanat Undang-Undang tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta sebagai laporan kinerja PPID di Pemerintah Kabupaten Bojonegoro.

Kami menyadari bahwa Penyusunan Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik ini masih sangat sederhana dan perlu penyempurnaan, oleh sebab itu kami mengharapkan saran dan masukan sehingga penyusunan laporan dimasa mendatang agar lebih baik.

Bojonegoro, Maret 2014  
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kabupaten Bojonegoro  
Selaku  
Ketua PPID

**KUSNANDAKA TJATUR P**

Pembina Tk I

NIP. 19670224 198602 1 001

## DAFTAR ISI

	Kata Pengantar	i
	Daftar Isi	ii
	Daftar SKPD/Badan Publik/PPID Pembantu	1
I	Kebijakan Pelayanan Informasi Publik	2
II	Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik	2-3
III	Operasional Pelayanan Informasi Publik	3-4
IV	Sengketa Informasi Publik	4
V	Anggaran Pelayanan Informasi Publik	4
VI	Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik	4-5
VII	Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	5
VIII	Penutup	5



## Daftar Instansi/SKPD/Badan Publik/PPID Pembantu Per Desember 2013

NO	INSNTANSI	WEBSITE
1	Pemerintah Kabupaten Bojonegoro	<a href="http://www.bojonegorokab.go.id">http://www.bojonegorokab.go.id</a>
2	PPID Utama	<a href="http://www.ppid.bojonegorokab.go.id">http://www.ppid.bojonegorokab.go.id</a>
SKPD/BADAN PUBLIK/PPID PEMBANTU		
3	Media Center Mas Toemapel	<a href="http://www.kanalbojonegoro.com">http://www.kanalbojonegoro.com</a>
4	Sekretariat Dewan	-
5	Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah	<a href="http://arsipdaerah.bojonegorokab.go.id">http://arsipdaerah.bojonegorokab.go.id</a>
6	Kantor Ketahanan Pangan	<a href="http://bimashanpan.bojonegorokab.go.id/">http://bimashanpan.bojonegorokab.go.id/</a>
7	Kantor Satpol PP	<a href="http://satpolpp.bojonegorokab.go.id/">http://satpolpp.bojonegorokab.go.id/</a>
8	Dinas Pendidikan	<a href="http://disdikda.bojonegorokab.go.id/">http://disdikda.bojonegorokab.go.id/</a>
9	Dinas Kebersihan dan Pertamanan	<a href="http://dinaskp.bojonegorokab.go.id/">http://dinaskp.bojonegorokab.go.id/</a>
10	Dinkop UKM	<a href="http://dinkopukm.bojonegorokab.go.id/">http://dinkopukm.bojonegorokab.go.id/</a>
11	Disbudpar	<a href="http://disbudpar.bojonegorokab.go.id/">http://disbudpar.bojonegorokab.go.id/</a>
12	Dinas Pekerjaan Umum	<a href="http://dpu.bojonegorokab.go.id/">http://dpu.bojonegorokab.go.id/</a>
13	Dispenda	<a href="http://dispenda.bojonegorokab.go.id/">http://dispenda.bojonegorokab.go.id/</a> atau <a href="http://dispendabojonegorokab.info">http://dispendabojonegorokab.info</a>
14	Dinas Perhubungan	<a href="http://dishub.bojonegorokab.go.id/">http://dishub.bojonegorokab.go.id/</a>
15	Disperindag	<a href="http://disperindag.bojonegorokab.go.id/">http://disperindag.bojonegorokab.go.id/</a>
16	Dinas Pertanian	<a href="http://distan.bojonegorokab.go.id/">http://distan.bojonegorokab.go.id/</a>
17	Disnakan	<a href="http://disnakan.bojonegorokab.go.id/">http://disnakan.bojonegorokab.go.id/</a>
18	Disnakertransos	<a href="http://disnakertransos.bojonegorokab.go.id/">http://disnakertransos.bojonegorokab.go.id/</a>
19	Dishutbun	<a href="http://dishutbun.bojonegorokab.go.id/">http://dishutbun.bojonegorokab.go.id/</a>
20	Dinkominfo	<a href="http://dinkominfo.bojonegorokab.go.id/">http://dinkominfo.bojonegorokab.go.id/</a>
21	Dinas Pengairan	<a href="http://dinaspengairan.bojonegorokab.go.id/">http://dinaspengairan.bojonegorokab.go.id/</a>
22	Dispendukcapi	<a href="http://dispendukcapi.bojonegorokab.go.id/">http://dispendukcapi.bojonegorokab.go.id/</a>
23	Dinas Kesehatan	<a href="http://dinkesbojonegoro.net/">http://dinkesbojonegoro.net/</a>
24	Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana	<a href="http://bppkb.bojonegorokab.go.id/">http://bppkb.bojonegorokab.go.id/</a>
25	Badan Inspektorat Wilayah	<a href="http://inswil.bojonegorokab.go.id/">http://inswil.bojonegorokab.go.id/</a>
26	Badan Kepegawaian Daerah	<a href="http://bkd.bojonegorokab.go.id/">http://bkd.bojonegorokab.go.id/</a>
27	Badan Kesbanglinmaspol	<a href="http://kesbanglinmaspol.bojonegorokab.go.id/">http://kesbanglinmaspol.bojonegorokab.go.id/</a>
28	Badan Lingkungan Hidup	<a href="http://blh.bojonegorokab.go.id/">http://blh.bojonegorokab.go.id/</a>
29	Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintah Desa	<a href="http://bpmd.bojonegorokab.go.id/">http://bpmd.bojonegorokab.go.id/</a>
30	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	<a href="http://bppd.bojonegorokab.go.id/">http://bppd.bojonegorokab.go.id/</a>
31	Badan Perijinan	<a href="http://bpt-bojonegoro.net/">http://bpt-bojonegoro.net/</a>
32	BPBD	<a href="http://bpbd.bojonegorokab.go.id/">http://bpbd.bojonegorokab.go.id/</a>
33	Badan Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah	<a href="http://bpkdd.bojonegorokab.go.id/">http://bpkdd.bojonegorokab.go.id/</a>
34	Bagian Pembangunan	<a href="http://pembangunan.bojonegorokab.go.id/">http://pembangunan.bojonegorokab.go.id/</a>
35	Bagian Pemerintahan	<a href="http://pemerintahan.bojonegorokab.go.id/">http://pemerintahan.bojonegorokab.go.id/</a>
36	Bagian Kesejahteraan Rakyat	<a href="http://bagkesra.bojonegorokab.go.id/">http://bagkesra.bojonegorokab.go.id/</a>
37	Bagian Perekonomian	<a href="http://bagperekonomian.bojonegorokab.go.id/">http://bagperekonomian.bojonegorokab.go.id/</a>
38	Bagian Perlengkapan	<a href="http://perlengkapan.bojonegorokab.go.id/">http://perlengkapan.bojonegorokab.go.id/</a>
39	Bagian Sumber Daya Alam	<a href="http://sda.bojonegorokab.go.id/">http://sda.bojonegorokab.go.id/</a>
40	Bagian Humas dan protokol	<a href="http://humasprotokol.bojonegorokab.go.id/">http://humasprotokol.bojonegorokab.go.id/</a>
41	Bagian Hukum dan PerUU	<a href="http://hukum.bojonegorokab.go.id/">http://hukum.bojonegorokab.go.id/</a>
42	Bagian Organisasi dan Tata Laksana	<a href="http://otl.bojonegorokab.go.id/">http://otl.bojonegorokab.go.id/</a>
43	Bagian Umum Keuangan	<a href="http://umumkeuangan.bojonegorokab.go.id/">http://umumkeuangan.bojonegorokab.go.id/</a>
44	RSUD Bojonegoro	<a href="http://rsudbojonegoro.bojonegorokab.go.id/">http://rsudbojonegoro.bojonegorokab.go.id/</a>
45	RSUD Sumberejo	<a href="http://rsudsumberejo.bojonegorokab.go.id/">http://rsudsumberejo.bojonegorokab.go.id/</a>
46	RSUD Padangan	<a href="http://rsudpadangan.bojonegorokab.go.id/">http://rsudpadangan.bojonegorokab.go.id/</a>
47	PDAM	<a href="http://pdambjn.co.id/">http://pdambjn.co.id/</a>
48	PT. Bangkit Bangun Sarana	<a href="http://bbs-bumd-bjn.com/">http://bbs-bumd-bjn.com/</a>
49	Griya Dharma Kusuma	<a href="http://griyadharmakusumabojonegoro.com/">http://griyadharmakusumabojonegoro.com/</a>
50	PD Pasar	-
51	Apotik Sidowaras	-
52	PT. Asri Dharma Sejahtera	-
53	Bank Perkreditan Rakyat	-
54	Balen	<a href="http://balen.bojonegorokab.go.id/">http://balen.bojonegorokab.go.id/</a>
55	Baureno	<a href="http://baureno.bojonegorokab.go.id/">http://baureno.bojonegorokab.go.id/</a>
56	Bubulan	<a href="http://bubulan.bojonegorokab.go.id/">http://bubulan.bojonegorokab.go.id/</a>
57	Bojonegoro	<a href="http://bojonegoro.bojonegorokab.go.id/">http://bojonegoro.bojonegorokab.go.id/</a>
58	Kalitidu	<a href="http://kalitidu.bojonegorokab.go.id/">http://kalitidu.bojonegorokab.go.id/</a>
59	Gondang	<a href="http://gondang.bojonegorokab.go.id/">http://gondang.bojonegorokab.go.id/</a>
60	Dander	<a href="http://dander.bojonegorokab.go.id/">http://dander.bojonegorokab.go.id/</a>
61	Kanor	<a href="http://kanor.bojonegorokab.go.id/">http://kanor.bojonegorokab.go.id/</a>
62	Kapas	<a href="http://kapas.bojonegorokab.go.id/">http://kapas.bojonegorokab.go.id/</a>
63	Kasiman	<a href="http://kasiman.bojonegorokab.go.id/">http://kasiman.bojonegorokab.go.id/</a>
64	Kedewan	<a href="http://kedewan.bojonegorokab.go.id/">http://kedewan.bojonegorokab.go.id/</a>
65	Kedungadem	<a href="http://kedungadem.bojonegorokab.go.id/">http://kedungadem.bojonegorokab.go.id/</a>
66	Kepohbaru	<a href="http://kepohbaru.bojonegorokab.go.id/">http://kepohbaru.bojonegorokab.go.id/</a>
67	Malo	<a href="http://malo.bojonegorokab.go.id/">http://malo.bojonegorokab.go.id/</a>
68	Margomulyo	<a href="http://margomulyo.bojonegorokab.go.id/">http://margomulyo.bojonegorokab.go.id/</a>
69	Ngambon	<a href="http://ngambon.bojonegorokab.go.id/">http://ngambon.bojonegorokab.go.id/</a>
70	Ngasem	<a href="http://ngasem.bojonegorokab.go.id/">http://ngasem.bojonegorokab.go.id/</a>
71	Ngraho	<a href="http://ngraho.bojonegorokab.go.id/">http://ngraho.bojonegorokab.go.id/</a>
72	Padangan	<a href="http://padangan.bojonegorokab.go.id/">http://padangan.bojonegorokab.go.id/</a>
73	Purwosari	<a href="http://purwosari.bojonegorokab.go.id/">http://purwosari.bojonegorokab.go.id/</a>
74	Sekar	<a href="http://sekar.bojonegorokab.go.id/">http://sekar.bojonegorokab.go.id/</a>
75	Sugihwaras	<a href="http://sugihwaras.bojonegorokab.go.id/">http://sugihwaras.bojonegorokab.go.id/</a>
76	Sukosewu	<a href="http://sukosewu.bojonegorokab.go.id/">http://sukosewu.bojonegorokab.go.id/</a>
77	Sumberrejo	<a href="http://sumberrejo.bojonegorokab.go.id/">http://sumberrejo.bojonegorokab.go.id/</a>
78	Tambakrejo	<a href="http://tambakrejo.bojonegorokab.go.id/">http://tambakrejo.bojonegorokab.go.id/</a>
79	Temayang	<a href="http://temayang.bojonegorokab.go.id/">http://temayang.bojonegorokab.go.id/</a>
80	Trucuk	<a href="http://trucuk.bojonegorokab.go.id/">http://trucuk.bojonegorokab.go.id/</a>
81	Gayam	-



## I

### Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Undang-Undang tentang Keterbukaan Informasi Publik No. 14 Tahun 2008 secara nyata adalah payung dan jaminan hukum bagi setiap orang dalam hal mendapatkan hak-haknya untuk memperoleh memperoleh informasi.

Keberadaannya sangat pokok sebagai landasan hukum dari Hak setiap orang untuk memperoleh informasi publik dan Kewajiban badan publik dalam menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana.

Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 di Pemerintah Kabupaten Bojonegoro, Jawa Timur, secara hukum berdasarkan Peraturan Bupati Bojonegoro tentang Standar Operasi Prosedur Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi, baik itu PPID Utama, maupun untuk PPID Pembantu.

Selain melalui desk informasi, pelaksanaannya juga menggunakan dasar manajemen inovasi. Baik itu melalui sejumlah website (Pemkab, SKPD, Badan Publik, Media Center, dan web PPID sendiri), juga diterapkan dalam bentuk memberi kesempatan secara luas melalui desk informasi mobile PPID Bojonegoro di setiap kegiatan pemerintah di ruang terbuka terutama dalam kesempatan dialog interaktif setiap hari jum'at pukul 13.00 s/d 15.00 WIB di Pendopo Malowopati.

Selain menjalankan amanat undang-undang, pelaksanaan pelayanan informasi juga digunakan sebagai wadah interaksi informasi dan komunikasi demi kesejahteraan masyarakat serta penyelenggaraan negara yang transparan.



## II

### Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Fasilitas dalam rangka memberikan layanan informasi publik terdiri atas :

#### A. Ruangan Desk Informasi Publik

Hingga saat ini, pelayanan informasi dilakukan di:

1. Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Bojonegoro.
2. Gedung Media Center Pemerintah Kabupaten Bojonegoro.
3. Kantor Satuan Kerja Perangkat Daerah dan/atau Badan Publik ( PPID Pembantu)
4. Desk Informasi Mobile

Ruangan desk Informasi PPID tersebut telah dilengkapi dengan unit komputer dengan jumlah bergantung pada kebutuhan (2-10 unit), ruang lobby, koneksi internet kabel dan nirkabel, serta fasilitas pendukung lainnya seperti mesin print, mesin scan, air conditioner, toilet untuk publik serta formulir-formulir yang terkait dengan pelaksanaan PPID.

Sementara itu, Desk Informasi Mobile adalah petugas desk informasi yang dihadirkan setiap ada kegiatan yang diselenggarakan oleh Pemerintah Kabupaten Bojonegoro untuk publik, dengan membuka meja layanan permohonan informasi, baik itu secara rutin maupun insidental.

#### B. Penyediaan Akses Informasi Publik

Disamping penyediaan informasi melalui website Pemerintah Kabupaten Bojonegoro ([www.bojonegorokab.go.id](http://www.bojonegorokab.go.id)), pelayanan informasi juga bisa melalui website lain, yakni sebanyak 72 website SKPD, website media center ([kanalbojonegoro.com](http://kanalbojonegoro.com)), beserta pemanfaatan surat elektronik, sms center, jejaring sosial, serta desk informasi mobile yang mendampingi kegiatan dialog interaktif, serta kegiatan luar ruang yang diselenggarakan oleh Pemerintah Kabupaten Bojonegoro.



### C. Sumber Daya Manusia

Jumlah SDM yang terlibat dalam PPID Pemerintah Kabupaten Bojonegoro adalah sebanyak 444 (empat ratus empat puluh empat) orang diantaranya 16 (enam belas) orang di PPID Utama dan Media Center, serta lainnya di masing-masing PPID Pembantu yang berada di kantor SKPD dan/atau Badan Publik di lingkup Pemerintahan Kabupaten Bojonegoro. Dengan struktur organisasi seperti : Dewan Pertimbangan, Ketua PPID, Pengelola Informasi, Pelayanan Informasi, Dokumen dan Arsip serta Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa.



## III

### Operasional Pelayanan Informasi Publik

Jajaran PPID Pemerintah Kabupaten Bojonegoro secara rutin memberikan pelayanan informasi setiap:

Senin s/d Kamis : 09:00 – 15.00 WIB  
 Jumat : 09.30 – 11.00 WIB

Layanan tersebut diberikan di masing-masing ruang desk informasi PPID, baik itu PPID Utama maupun PPID Pembantu.

Selain melalui desk informasi di masing-masing SKPD, Pemerintah Kabupaten Bojonegoro juga mengoperasikan media center dan desk informasi mobile untuk pelayanan informasi, secara rutin memiliki jam operasi:

Media Center : Setiap hari, dari jam 08:00-22:00 WIB (Hari Besar tutup)  
 Desk Dialog Interaktif : Jumat, dari jam 13:00-15:00 WIB

Untuk jalur lain, yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi, pemohon informasi disediakan waktu 24 jam untuk menggunakan wadah yang disediakan (email, sms center, website).



## IV

### Jumlah Permohonan Informasi Publik

Dokumen yang dimohon oleh pemohon informasi publik diantaranya berupa dokumen : RKPD (Rencana Kerja Pemerintah Daerah) Kabupaten Bojonegoro, Renstra SKPD, RKA SKPD, DPA SKPD, APBD maupun APBD Perubahan, Realisasi APBD dan Data Rumah Tangga Miskin (RTM) atau Data KK Miskin, Data transmigrasi, potensi, pemanfaatan program pemerintah, Laporan pertanggungjawaban keuangan Bupati dan sebagainya.

Dalam memperoleh Informasi, sebagian besar pemohon datang langsung di desk informasi yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Bojonegoro, baik itu melihat, mendengar, meminta salinan hard copy, ataupun meminta salinan soft copy.

Adapun rincian pelayanan informasi publik informasi publik yang diberikan, baik berupa melihat/mendengar langsung, dokumen softcopy dan hardcopy untuk pelayanan tahun 2013 adalah sebagai berikut:



## REKAPITULASI LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Periode Januari s/d Desember 2013

Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan	Dikabulkan		Ditolak	Alasan Permohonan Ditolak		
			Penuh	Sebagian		Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya
1	62	1 hari	62	-	-	-	-	-
2	37	1 hari	37	-	-	-	-	-
3	28	1 hari	28	-	-	-	-	-
4	52	1 hari	52	-	-	-	-	-
5	59	1 hari	59	-	-	-	-	-
6	112	1 hari	112	-	-	-	-	-
7	21	1 hari	21	-	-	-	-	-
8	30	1 hari	30	-	-	-	-	-
9	12	1 hari	12	-	-	-	-	-
10	0	1 hari	-	-	-	-	-	-
11	15	1 hari	15	-	-	-	-	-
12	49	1 hari	43	-	6	-	-	Ganti Tahun
Total	477	1 hari	471	-	1	-	-	1



### V

## Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2013, belum terdapat pengajuan keberatan ataupun sengketa informasi publik, namun terdapat 2 permohonan yang akhirnya tidak dilayani karena dokumen yang diminta berupa hard copy dan pemohon dari Kota Jambi tersebut tak kunjung mengkonfirmasi biaya yang timbul akibat permohonannya, selain itu, data yang diberikan oleh pemohon tidak sepenuhnya benar, yakni nomor kontak yang tercantum dalam form permohonan.

Yang lainnya adalah satu permohonan dari Kabupaten Tuban, yang hingga akhir periode 2013, pemohon tak kunjung datang untuk mengambil jawaban yang telah dibuat atas permohonan yang diajukan.



### V

## Anggaran Pelayanan Informasi Publik

Pengelolaan biaya terhadap kegiatan pelayanan informasi publik dan kegiatan PPID lainnya sudah dianggarkan di APBD 2013



### VI

## Kendala Pelaksanaan Layanan

1. Dalam pelaksanaan layanan informasi publik, kendala yang dihadapi adalah lebih kepada penyediaan informasi antar SKPD yang sangat tergantung supply data dari PPID Pembantu masing-masing dari Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang ada di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bojonegoro.
2. Sumber Daya Manusia yang belum menguasai sepenuhnya mengenai alur dan pemanfaatan teknologi untuk kecepatan dan kemudahan layanan informasi.



3. Belum teralokasikannya anggaran untuk menjalankan tugas, fungsi dan kewenangan PPID secara menyeluruh terutama di PPID Pembantu.



## VII Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi dan tindaklanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan tata kelola penyimpanan dokumen dan penyebarluasan informasi publik yang lebih baik, utamanya yang berbasis Teknologi Informasi (internet).
2. Melaksanakan bimbingan teknis bagi SDM di tingkat SKPD, terutama mengenai penguasaan teknologi, alur pelayanan, serta kewajiban badan publik untuk mendokumentasikan informasi sesuai dengan pedoman.



## VIII Penutup

Demikianlah Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik secara singkat dapat kami sampaikan untuk kegiatan tahun 2013, semoga laporan ini bermanfaat dalam meningkatkan kinerja PPID Pemerintah Kabupaten Bojonegoro.

Bojonegoro, Maret 2014  
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
Kabupaten Bojonegoro  
Selaku  
Ketua PPID

**KUSNANDAKA TJATUR P**  
Pembina Tk I  
NIP. 19670224 198602 1 001